

Договор-оферта

Редакция от «22» июля 2024 года

Настоящая Оферта является официальным предложением **Индивидуального предпринимателя Жарковой Александры Игоревны (ОГРНИП 318237500146272)** заключить Договор купли-продажи товара (далее также – «Соглашение») с неопределенным кругом физических и юридических лиц, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой, в отношении использования функционала интернет-сайта <https://keramikasashadasha.ru/>.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) Соглашение является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату товаров в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата товара Покупателем является акцептом оферты, что считается полным и безоговорочным принятием условий Соглашения и равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1. Термины и определения

«**Магазин/Сайт**» — интернет-сайт, т.е. совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу <https://keramikasashadasha.ru/>, принадлежащих и администрируемых Продавцом и/или уполномоченными им лицами, включающий функционал, обеспечивающий возможность заключения договора розничной купли-продажи представленных на нем Товаров.

«**Гость**» — потенциальный Покупатель Сайта, использующий Магазин и принимающий условия настоящего Соглашения, но не преследующий цели заключения договора купли-продажи Товаров.

«**Покупатель**» — полностью дееспособное физическое лицо, являющееся пользователем Сайта, формирующее Заказы при помощи Магазина, либо указанное в качестве получателя Товара в Заказе, либо использующее Товары, приобретенные с использованием Сайта, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«**Продавец**» — **Индивидуальный предприниматель Жаркова Александра Игоревна (ОГРНИП 318237500146272)**, а также надлежащим образом уполномоченные представители, обеспечивающие администрирование сайта <https://keramikasashadasha.ru/> и реализующие Товары в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

«**Товар**» — набор керамической посуды, состоящий из 2 (двух) тарелок и 2 (двух) кружек, характеристики которого представлены на Сайте, представленные к продаже в Магазине.

«**Заказ**» — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и в случае необходимости доставку перечня Товаров, выбранных с использованием каталога Товаров, опубликованным на Сайте.

2. Предмет соглашения

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на сайте Продавца <https://keramikasashadasha.ru/>, а Покупатель производит оплату и принимает товар или оказание услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров, представленных в Магазине, пока такие предложения с описанием присутствуют в соответствующих разделах Сайта.

2.3. Согласно настоящему Соглашению Продавец осуществляет розничную куплю-продажу Товаров (параграф 2 гл. 30 Гражданского кодекса РФ) посредством электронной инфраструктуры Сайта по адресу <https://keramikasashadasha.ru/>.

2.4. Акцептом настоящей Оферты (заключением Соглашения) является оформление Покупателем Заказа на Товар и его оплата в соответствии с условиями настоящей Оферты и функционалом Магазина. Оформление Покупателем Заказа на Товар и его оплата производится путем совершения действий, предусмотренных функционалом Сайта.

2.5. Покупатель вправе оформить заказ в Магазине в любое время его фактического функционирования, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

Условия доставки оплаты и прочие вопросы, связанные с заключением договора розничной купли-продажи Товаров между Покупателем и Продавцом регламентируются соответствующими разделами Сайта.

2.6. Соглашение и/или Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») может быть изменено(-а) Продавцом в любое время, без какого-либо специального уведомления новая редакция Соглашения и/или Политики вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по

Условия доставки оплаты и прочие вопросы, связанные с заключением договора розничной купли-продажи Товаров между Покупателем и Продавцом регламентируются соответствующими разделами Сайта.

2.6. Соглашение и/или Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») может быть изменено(-а) Продавцом в любое время, без какого-либо специального уведомления новая редакция Соглашения и/или Политики вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу <https://keramikasashadasha.ru/oferta>, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или Политики.

В случае наличия противоречий между положениями настоящей Оферты и информацией, размещенной в Магазине, приоритетом обладает информация, представленная на Сайте.

3. Порядок оформления и выдачи Заказа

3.1. Заказ Покупателя оформляется в следующем порядке:

- Покупатель, готовый приобрести Товар заполняет форму, предложенную на Сайте с контактными данными, после чего перенаправляется на страницу оплаты.

- После оплаты Продавец направляет информацию по доставке Товара, в соответствии с выбранным способом доставки и/или связывается для уточнения деталей.

Направление письма Покупателю с информацией о доставке Товара, является подтверждением того, что Заказ оформлен.

3.1.1. В целях оформления Заказа Покупатель обязуется заполнить форму, предусмотренную функционалом Сайта, в частности предоставив следующую информацию:

- Фамилию, имя Покупателя;

- Адрес электронной почты, контактный телефон;

- Адрес доставки Товара;

Покупатель несет полную ответственность за предоставление недостоверных либо неполных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем и/или прочие негативные последствия для сторон настоящего Соглашения.

Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.2. Продавец вправе уточнить приведенную Покупателем информацию, предоставление которой предусмотрено п. 3.1.1. Соглашения, посредством телефонной коммуникации и/или посредством электронной почты.

3.3. Покупатель вправе получить уточняющую информацию, касающуюся свойств и характеристик Товара, представленных в Магазине Продавца, посредством телефонной коммуникации или электронной почты (контактная информация приведена в разделе “Вопросы”, представленном в Магазине по адресу <https://keramikasashadasha.ru/>).

3.4. По результатам оформления Заказа, Заказу присваивается идентификационный номер, используемый для его индивидуализации в дальнейшем.

Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.5. Формирование Заказа (т.е. подготовка Товара к передаче Покупателю) осуществляется в течение 2 (двух) рабочих дней после его оформления на сайте. В случае, если на Сайте не размещено иное, формирование и отправка заказов осуществляется в рабочие часы менеджеров, по будним дням с понедельника по пятницу, за исключением праздничных дней.

3.6. Продавец может запросить уточнения выбранных Покупателем условий доставки у Покупателя посредством направления электронного письма на электронную почту.

3.7. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанные наименования Товара из Заказа либо аннулировать Заказ Покупателя полностью, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа либо посредством телефонной коммуникации. Продавец вправе предложить заменить Товар в Заказе.

3.8. Покупатель вправе по своей инициативе аннулировать Заказ до окончания его формирования, посредством направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному в соответствующем разделе Сайта. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа, стоимость аннулированного Заказа возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

3.9. После формирования Заказа и его отправки, Продавец обязуется уведомить об этом Покупателя и сообщить информацию, необходимую для приемки Товара (в частности, трек-номер отправления).

3.10. Сообщая Продавцу адрес электронной почты и номер телефона, Гость/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств по настоящему Соглашению.

3.11. Осуществляя Заказ, Гость/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Соглашения в определенной части (в частности, обязательства по доставке Товара) третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3.12. Все права и обязанности по заключенному с Пользователем Договору розничной купли-продажи возникают непосредственно у Продавца.

4. Доставка заказа

4.1. Формы доставки Товаров, реализуемых Продавцом либо уполномоченными им лицами, приведены в Магазине в разделе «Вопросы». Возможны, в частности, следующие способы доставки:

- Самовывоз (г. Москва);
- Доставка курьерской службой СДЭК (доставка по всей России);
- Иной способ доставки, дополнительно согласованный с Продавцом.

4.2. Территория доставки Товаров, представленных в Интернет-магазине и реализуемых Продавцом, не ограничена территориальными пределами Российской Федерации.

4.3. С учетом п. 4.2. настоящего Соглашения, Продавец вправе принять решение об ограничении территории доставки. Ограничение территории доставки распространяет силу на Заказы, оформленные как до, так и после такого ограничения.

4.4. При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее - «Получатель»). Товар может быть вручен лицу, которое располагает сведениями о Заказе (номер отправления, ФИО Получателя, стоимость Заказа и пр.).

4.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении Товара лицо, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя.

4.6. Стоимость доставки Товара рассчитывается индивидуально и не входит в стоимость Товара, если иное прямо не предусмотрено Продавцом в соответствующих разделах Сайта.

Окончательная стоимость доставки доводится до сведения Покупателя посредством электронной почты либо телефонной коммуникации.

4.7. Продавец по запросу Покупателя предоставляет ему ориентировочную информацию о сроках доставки Товара. При этом, Продавец не гарантирует сроков доставки и не отвечает за ненадлежащее исполнение обязательств лицами, осуществляющими доставку по его поручению.

4.8. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Продавцом/уполномоченным Продавцом лицом Товара Получателю или получения Товара Получателем иным способом. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и приведения Получателем Заказа собственной подписи в документах, подтверждающих приемку Товара.

4.9. При получении Товара Получатель обязан осмотреть переданный Товар, при необходимости произведя вскрытие упаковки для проверки Товара на соответствие заявленному качеству, количеству, ассортименту и комплектности Товара. В случае наличия претензий относительно переданного Товара, Получателем Товара немедленно принимаются меры к составлению Акта о выявленных несоответствиях и извещении об указанном факте Продавца.

4.10. В случае, если Покупатель не принимает мер к получению доставленного Товара в разумный срок, Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя.

5. Возврат товара

5.1. Возврат товара надлежащего качества

Вы можете отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, в момент передачи товара курьером, а также после получения — в течение 7 (семи) календарных дней.

5.1.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (кассовый чек, товарный чек (акт приема-передачи)). Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие обстоятельства приобретения Товара у Продавца.

5.1.2. Согласно пункту 1 статьи 25 закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 невозможен возврат Товара надлежащего качества, бывшего в употреблении

5.1.3. Расходы на доставку Товара подлежащего возврату оплачиваются за счет Покупателя.

5.1.4. Для оформления возврата свяжитесь с менеджером по почте keramikasashadasha@mail.ru

5.1.5. При возврате товара надлежащего качества, его стоимость будет возвращена в течение 10 дней с момента получения товара и вашего письменного заявления, однако в пределах указанного срока мы вправе провести экспертизу товара с целью определения его качества и сохранности потребительских свойств. Сроки зачисления денежных средств на расчетный счет получателя зависят от внутреннего регламента банка-получателя.

5.2. Возврат товара ненадлежащего качества

5.2.1. Покупатель имеет право вернуть Продавцу товар ненадлежащего качества. В случае приобретения бракованного Товара Покупатель вправе потребовать от Продавца:

- замены на аналогичный Товар надлежащего качества;
 - безвозмездного устранения недостатков Товара;
 - возврата денежных средств, уплаченных Покупателем за Товар, при условии возврата Товара Продавцу.
- 5.2.2. Изделия признаются Товаром ненадлежащего качества в случае выявления в них не оговоренных Продавцом недостатков.

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

5.2.3. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или нефункциональностью товара.

5.2.4. Возврат товара ненадлежащего качества возможен в течение 14 дней.

5.2.5. Продавец не несет ответственность за недостатки, возникшие после передачи Товара Покупателю, а также проявившиеся в результате ненадлежащей эксплуатации Товара Покупателем.

5.2.6. В случае возникновения спора о качестве Товара и причинах возникновения его недостатков Продавец бесплатно проводит собственную экспертизу. Покупатель также вправе провести независимую экспертизу за свой счет. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, не имеющих отношения к Продавцу, то возврат и (или) обмен Товара не может быть совершен. Затраты на доставку Товара для проведения Продавцом экспертизы в таком случае оплачивает Покупатель.

6. Оплата товара

6.1. Цена товара, реализуемого в Магазине, указывается в соответствующих его разделах в рублях Российской Федерации.

6.2. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по действительной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем, данный Заказ считается аннулированным, при этом в указанном случае, если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Товар сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Гостей. При этом цена на уже заказанный Покупателем к моменту изменения Товар изменению не подлежит.

6.4. Оплата Товара по настоящему Соглашению осуществляется в том числе посредством инструментов интернет-эквайринга, представленными в Магазине.

В случае осуществления оплаты Товара посредством инструментов интернет-эквайринга, оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на банковский счет Продавца.

Подтверждением оплаты исполненного Заказа является информационное письмо и электронный чек, которые приходят Покупателю на электронную почту после оплаты Заказа.

6.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указываются в публичном доступе в соответствующем разделе Сайта.

6.6. С учетом п. 5.6 настоящего Соглашения при соответствующих способах доставки Товара общая стоимость товара подлежит увеличению на стоимость доставки в размере, взимаемой лицом, обеспечивающим доставку.

6.7. Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты и передачи (доставки) Товара в зависимости от объема предыдущих заказов.

7. Права на результаты интеллектуальной деятельности

7.1. Продавец является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на Сайт как на сложный объект авторского права и прочие компоненты интеллектуальной собственности, используемые при исполнении обязательств по настоящему Соглашению.

7.2. Продавец является единственным и полным обладателем интеллектуальных прав на коммерческое обозначение, фирменные наименования и прочие объекты интеллектуальной собственности, используемые им для собственной индивидуализации при оказании услуг в рамках настоящего Соглашения.

7.3. Пользователь не может использовать результаты интеллектуальной деятельности, приведенные в п. 7.1 – 7.2. Соглашения без письменного согласия Продавца, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

8. Обработка и защита персональных данных Покупателя

8.1. Любая персональная информация (персональные данные), указанные Покупателем в ходе исполнения настоящего Соглашения, обрабатываются Продавцом в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных».

Использование Сайта, заключение настоящего Соглашения означает безоговорочное согласие Покупателя с обработкой его персональных данных, а также согласие с утвержденной Политикой обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями, Покупатель должен воздержаться от использования Сайта.

8.2. Акцептуя настоящую Оферту (заключая Соглашение), Покупатель выражает согласие в том, что регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно; регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Продавцу для реализации целей, указанных в настоящем Соглашении и могут быть переданы третьим лицам для реализации указанных в Соглашении целей; регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Продавцом в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью соответствующих каналов связи.

Продавец обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для выполнения принятых на себя обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.3 В случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Продавец обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Продавца) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между Продавцом и Покупателем.

8.4. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления указанного отзыва.

9. Обстоятельства непреодолимой силы и заключительные положения

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 9.1 настоящего Соглашения, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению смещается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.3. В случае, если любое положение настоящего Соглашения признается судом, имеющим полномочия принимать решения по такому вопросу, недействительным или неприменимым, такое положение будет считаться исключенным из настоящего Соглашения без ущерба для других положений, которые сохраняют силу в полном объеме.

9.4. Продавец имеет право передавать и переуступать свои права и обязанности по настоящему Соглашению, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без согласия Пользователя/Покупателя. Пользователь/Покупатель не имеет права передавать и переуступать свои права и обязанности по настоящему Соглашению, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без согласия Продавца.

9.5. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Адрес и реквизиты Продавца

ИП Жаркова Александра Игоревна

ИНН: 233713844261

ОГРН: 318237500146272

р/с: 4080 2810 4000 0053 2278

Банк: АО "Т БАНК"

БИК: 044525974 к/с: 3010 1810 1452 5000 0974

Почтовый адрес: 127015, г. Москва, ул. Новодмитровская д.1, стр.6, 3 этаж, офис SETTERS

